ULTIO

Conditions générales

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations entre Ultio et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site www.ultio.be ou en direct, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

PRODUIT ET SERVICE

L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Ultio.

Ultio se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site d'Ultio et par Ultio.

Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Ultio pourra, si besoin et dans un souci d'optimisation du rendu final, modifier ou ajuster la personnalisation enregistrée par le client, notamment en termes de dimension. Dans la mesure du possible, ces modifications seront préalablement indiquées au client par mail ou téléphone.

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix HTVA en euro. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Ultio se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les frais de traitement, de commandes et de transport seront systématiquement calculés à part.

La vente des produits et des services proposés sont uniquement disponibles pour des livraisons en Belgique.

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir le bon de commande avec ses coordonnées en ligne ou avec l'un de nos commerciaux en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande par écrit après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Le vendeur communiquera par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée.

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par virement bancaire.

La livraison sera effectuée à l'adresse prévue dans le bon de commande à condition qu'elle soit dans la zone géographique convenue dans le bon de commande.

En cas de dommage pendant le transport, une protestation motivée doit être formulée dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont nullement contractuels.

Conditions générales

Conformément à l'article VI.47 à VI.53 CDE & art. XIV.29 à XIV.35 CDE le consommateur doit informer Ultio de sa volonté de se rétracter dans un délai de 14 jours calendrier, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement, à condition qu'ils ne soient pas personnalisés, qu'ils soient restés intacts et que les étiquettes n'aient pas été enlevées. S'agissant d'articles personnalisés, les dispositions de l'article VI.51 CDE et XIV art. XIV.33 CDE du Code de droit économique s'appliquent et privent le client de son délai de rétractation de 14 jours et de retour de la marchandise. Toutefois, lorsqu'il y a eu une erreur de la part du vendeur, le retour se fait aux frais de ce dernier.

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale de deux ans suivants le code de droit économique à condition que leur utilisation ait lieu dans des conditions optimales ou/et conseillées par le fournisseur. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui l'échangera ou le remboursera dès sa réception. Le vendeur n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

RÉSILIATION D'UN SERVICE.

Un abonnement ou hébergement peut être résilié à tout moment par le client. Puisque chaque période d'abonnement ou d'hébergement de 12 mois est automatiquement reconduite 30 jours avant son terme, une résiliation doit être reçue par le client au moins 60 jours avant ce terme. Toute partie non utilisée d'un éventuel paiement anticipé ne sera pas remboursée. Si la résiliation n'est pas envoyée à temps à Ultio, le client sera redevable des frais d'abonnement pour une nouvelle période de 12 mois. Un e-mail de résiliation avec les instructions doit être envoyé à l'adresse mail de Ultio (info@ultio.be). Exemple : Un abonnement souscrit le 1er janvier 2018 dure jusqu'au 31 décembre 2018. Si le client ne souhaite pas continuer son abonnement l'année suivante (2019), il doit donc l'annuler avant le 30 octobre 2018.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES PROPOSÉS

L'utilisation du site www.ultio.be implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site www.ultio.be sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Le site www.ultio.be est mis à jour régulièrement par Ultio. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

Le site www.ultio.be a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités et des services de la société.

Ultio s'efforce de fournir sur le site www.ultio.be des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site www.ultio.be sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site www.ultio.be ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNÉES TECHNIQUES

Ultio s'engage à protéger son site internet d'attaque de virus ainsi que de pirates de la meilleure manière possible.

SITE INTERNET ULTIO.BE

Le site internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent muni d'un anti-virus et d'un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Conditions générales

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

Ultio est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, codes, logo, icônes, sons, logiciels, ...

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Ultio

Toute exploitation non autorisée du site ou des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

CONTESTATION DE FACTURE

Pour être recevable auprès d'Ultio, toute réclamation relative aux factures doit être introduite par le Client auprès du service clientèle d'Ultio dans les 30 jours suivant la date d'établissement de la facture, sans préjudice de l'exercice d'autres voies de recours. Passé ce délai, la facture est réputée avoir été acceptée par le Client. Le Client est tenu de mentionner le numéro de la facture et le montant contesté. L'obligation de paiement de la somme contestée est alors suspendue. La partie non contestée doit être payée dans les délais contractuels. Ultio prendra la contestation en compte dans un délai raisonnable. En cas de rejet de la réclamation par Ultio, la somme contestée devient immédiatement exigible. S'il s'avère que le Client a contesté à tort soit les deux factures précédentes, soit trois des six dernières factures, Ultio se réserve le droit d'exiger le paiement complet de la nouvelle facture contestée.

SUSPENSION ET RÉSILIATION PAR ULTIO

Si, après avoir reçu un ou plusieurs avis de rappel, le Client ne respecte toujours pas ses obligations de paiement, Ultio peut, après notification, limiter ou suspendre la fourniture du Service si le Client n'a pas régularisé sa situation.

Si le Client ne remplit pas ses obligations qui lui incombent en vertu de la loi, du présent contrat, Ultio est en droit de suspendre le Service, après notification et sans qu'aucune indemnité ne soit due envers le Client, ou de refuser une réactivation des Services. La limitation et/ou suspension du Service prend fin lorsque le Client s'est conformé à ses obligations. Le rétablissement du service donne lieu à la facturation de frais forfaitaires tels que repris dans la Liste des prix d'Ultio. Pendant toute la durée de la suspension du Service, le paiement de toutes les redevances reste dû.

Ultio peut résilier le Contrat immédiatement, sans mise en demeure et sans qu'aucune indemnité ne soit due, dans les cas suivants :

- Le Client est en défaut de paiement à plusieurs reprises vis-à-vis d'Ultio
- Le Client se trouve dans une situation de cessation d'activité, de faillite, de réorganisation judiciaire ou de liquidation
- En cas de fraude avérée

Dans tous les cas, Ultio peut résilier, sans indemnité, le Contrat à durée indéterminée à tout moment moyennant un préavis écrit de trois mois.

GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En tout état de cause Ultio ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.ultio.be. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur l'obligation ou non de fournir ces informations.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.ultio.be n'est utilisée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Ultio et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.ultio.be.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

ULTIO

Conditions générales

LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES

Le site www.ultio.be contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place par Ultio. Cependant, Ultio n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site www.ultio.be est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services du site internet.

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.ultio.be est soumis au droit belge. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Bruxelles.